

Datenschutzerklärung der Sharp Business Systems Deutschland GmbH

Zuletzt aktualisiert: September 2018

1. Einleitung

Bei der Sharp Business Systems Deutschland GmbH («wir», «uns», «Sharp») nehmen wir Ihre Privatsphäre sehr ernst. Die folgende Datenschutzerklärung stellt uns als Datenverantwortlichen vor, erklärt, welche Daten wir auf unseren Webseiten erfassen, wie und warum wir diese Daten erfassen und benennt Ihre Kontrollrechte bezüglich dieser Daten.

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen haben wir umfangreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, mit denen wir für einen maximal umfassenden Schutz personenbezogener Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sorgen, die über diese Webseite verarbeitet werden, damit wir so die Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und die jeweils landesspezifisch geltenden Datenschutzgesetze erfüllen. Trotzdem sind bei der Übertragung von Daten über das Internet generell Sicherheitslücken möglich, so dass eine absolute Sicherheit nicht garantiert werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, uns personenbezogene Daten über alternative Kanäle, z.B. am Telefon, zukommen zu lassen.

[Abschnitt A\) Sharp als Datenverantwortlicher](#)

[Abschnitt B\) Wie und warum wir Ihre Daten verwenden](#)

[Abschnitt C\) Ihre Kontrollrechte bezüglich der Daten](#)

[Abschnitt A\) Sharp als Datenverantwortlicher](#)

2. Name und Anschrift des Datenverantwortlichen

Für die Zwecke der DSGVO, anderer, in den Mitgliedsländern der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und sonstigen Bestimmungen des Datenschutzes heisst der Datenverantwortliche:

SHARP BUSINESS SYSTEMS DEUTSCHLAND GMBH, Industriestraße 180, 50999 Köln, Deutschland.

Telefon: +49-(0)2236-323-100

E-Mail: datenschutz.sbsd@sharp.eu (für Anfragen zum Datenschutz)

Webseite: <https://www.sharp.de>

Für diese Webseite gibt es ausserdem einen zweiten Datenverantwortlichen

Sharp Electronics Europe Ltd
4 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, UB11 1EZ, United Kingdom

Phone: +44 208 734 2000

Email: DPOEurope.SEE@sharp.eu (for Data Protection enquiries)

Website: <https://www.sharp.eu>

Als Datenverantwortlicher sind wir für die Entscheidung verantwortlich, wie wir personenbezogene Daten speichern, verwenden und schützen. Das heisst auch, dass wir dafür verantwortlich sind, Ihre Anfragen in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantworten. Wenn Sie Fragen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, steht Ihnen die nachfolgend genannte Person gerne zur Verfügung:

2.1 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Sharp in Europa hat einen Datenschutzbeauftragten in seinem Hauptsitz in London (UK) und einen Datenschutzvertreter in jeder Organisation. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren lokalen Datenschutzvertreter:

Email: datenschutz.sbsd@sharp.eu

Wenn Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Sharp in der Europazentrale wenden möchten, finden Sie hier weitere Informationen:

Email: DPOEurope.SEE@sharp.eu

Abschnitt B) Wie und warum wir Ihre Daten verwenden

3. Erfassung personenbezogener Daten und allgemeine Informationen

Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie sich für ein Sharp Academy-Konto bei uns registrieren. Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihre Nutzung der Website www.sharpacademy.eu zum Zwecke der Schulung durch Sharp, damit die Beziehung zwischen Ihrem Unternehmen und Sharp und Ihr Wissen über die Produkte und Dienstleistungen von Sharp verbessert wird.

Wir erfassen folgende Arten personenbezogener Daten von Ihnen:

Kontaktdaten: Informationen, die es uns erlauben, Sie zu kontaktieren, beispielsweise Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Adressen, die mit Ihrem Account verknüpft sind.

Sie müssen diese personenbezogenen Daten für die Registrierung auf der Website und die Teilnahme an unseren Schulungsprogrammen angeben.

Leistungsdaten: Informationen über Ihre individuelle Trainingsreise, wie besuchte Module und Prüfungsergebnisse.

Wie Sie unsere Webseite verwenden: Unsere Webseite erfasst bestimmte, allgemeine Daten und Informationen, wenn ein Nutzer oder ein automatisiertes System unsere Webseite aufruft. Diese allgemeinen Daten werden in den Server-Logdateien gespeichert. Wir erfassen möglicherweise (1) die verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Webseite, über die ein zugreifendes System auf unsere Webseite zugreift (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet Protocol-Adresse (IP-Adresse), (7) den Internetanbieter des zugreifenden Systems und (8)

alle übrigen und vergleichbaren Daten und Informationen, die im Falle von Angriffen auf unsere IT-Systeme verwendet werden können.

Aus diesen Daten der Webseite ziehen wir keine Rückschlüsse auf die Nutzer. Vielmehr werden diese Informationen dafür verwendet, (1) den Content unserer Webseite richtig darzustellen, (2) den Content unserer Webseite sowie die darauf erscheinende Werbung zu optimieren, (3) die langfristige Verwendbarkeit unserer IT-Systeme und der Webseitentechnologie zu garantieren und (4) den Strafverfolgungsbehörden die für strafrechtliche Ermittlungen im Falle eines Cyber-Angriffs erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen. Aus diesem Grund führt der Datenverantwortliche anonym eine statistische Analyse der erfassten Daten und Informationen durch, um den Datenschutz und die Datensicherheit im eigenen Unternehmen zu erhöhen und ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten, personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Speicherung der anonymen Daten in den Server-Logdateien erfolgt separat von allen personenbezogenen Daten, die von einer betroffenen Person zur Verfügung gestellt werden.

4. Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung

Wir schränken die Erfassung personenbezogener Daten dahingehend ein, dass wir nur die zur Erfüllung gesetzlicher und geschäftlicher Verpflichtungen notwendigen Daten erfassen. In bestimmten Fällen ist die Bereitstellung personenbezogener Daten jedoch zum Teil gesetzlich vorgeschrieben (z.B. aufgrund der Steuergesetzgebung), für die Vertragsverhandlungen oder als Bestandteil zur Erbringung von Dienstleistungen erforderlich. Die fehlende Bereitstellung von personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass ein Vertrag mit der betroffenen Person oder eine Dienstleistung für die betroffene Person nicht geschlossen bzw. erbracht werden kann, so dass in diesem Fall von einem berechtigten Interesse für die Verarbeitung ausgegangen wird.

Nachfolgend beschrieben sind:

- die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten erfassen;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir für diese Zwecke verarbeiten;
- die rechtlichen Grundlagen, die uns eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten erlauben; und
- die Zeiträume, wie lang wir personenbezogene Daten aufbewahren.

Zweck der Verarbeitung	Kategorien der verarbeiteten Daten	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung	Zeitraum der Datenspeicherung
Zur Erbringung unserer Dienstleistungen und für den Betrieb Ihres Accounts	Alle von uns erfassten, personenbezogenen Daten	Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrags	Für die Dauer des Academy-Accounts.
Mitarbeiterschulung	Alle von uns erfassten, personenbezogenen Daten	Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrags	Für die Dauer des Academy-Accounts.
Direkt-Marketing	Kontaktdaten Schulungsinhalte und schulungsbezogene Informationen, die wir ermittelt haben, können für Sie von Interesse sein.	Zustimmung	Bis zum Ausscheiden des Kontakts oder für die Dauer des Academy-Accounts.

Bevor Sie personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen erklären kann, ob die Bereitstellung personenbezogener Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben ist, ob eine Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten vorliegt und welche Konsequenzen eine fehlende Bereitstellung hat.

5. Ihre Zustimmung

Wenn Ihre Zustimmung die rechtliche Grundlage für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Dieser Widerruf hat keine nachteiligen Auswirkungen für Sie. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, wird dadurch die von uns auf Grundlage Ihrer bisher erteilten Zustimmung durchgeführte Verarbeitung nicht unrechtmässig.

Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie den Datenschutzbeauftragten kontaktieren, dessen Kontaktdaten in Abschnitt 2 genannt sind.

6. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Gruppen:

Unser Personal: Unser Personal hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies für die jeweiligen Aufgaben erforderlich ist.

Firmen, die zum gleichen Konzern wie wir gehören: Zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen für Sie.

Partner und Händler: Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Ihren Arbeitgeber weitergeben, um Ihre Teilnahme an den Trainingsprogrammen von Sharp zu überwachen.

Sonstigen Dienstleistern und Beratern: Beispielsweise Firmen, die unsere IT unterstützen, die uns bei der Analyse der gespeicherten Daten unterstützen, Mitteilungen an unsere Kunden schicken, für uns juristische oder finanzielle Beratungsdienstleistungen erbringen und uns dabei helfen, unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen.

Mit Ausnahme der obigen Darstellung legen wir keine personenbezogenen Daten offen. Möglicherweise stellen wir Dritten statistische Informationen und Analysen zur Verfügung, sorgen aber dafür, dass diese Informationen aggregiert sind und niemand mehr anhand dieser Informationen identifiziert werden kann, bevor wir sie offenlegen.

7. Übertragung personenbezogener Daten

Derzeit übermitteln wir keine Daten ausserhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums («EWR»).

8. Cookies

Unsere Webseite nutzt «Cookies». Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem gespeichert werden.

Viele Internetseiten und Server verwenden Cookies. Sie enthalten sogenannte Cookie-IDs, also einen einzigartigen Identifikator eines Cookies. Er besteht aus einer Zeichenfolge, über den Internetseiten und Server mit dem spezifischen Internetbrowser verknüpft werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser des Nutzers von anderen Internetbrowsern zu unterscheiden, die andere Cookies enthalten. Ein spezifischer Internetbrowser kann anhand der einzigartigen Cookie-ID erkannt und identifiziert werden.

Hier erfahren Sie mehr über unsere [Cookie-Richtlinie](#).

9. Profiling

Derzeit verwenden wir kein Profiling auf unserer Webseite. Wenn wir Profiling-Aktivitäten aufnehmen, werden wir Sie gesondert darüber informieren, dass wir Profiling verwenden.

10. Registrierung und Anfrageformulare auf der Webseite

Bestimmte Nutzer können sich auf unserer Webseite über ein Registrierungsformular mit ihren personenbezogenen Daten für unsere Online-Schulungsangebote (Akademie) registrieren. Diese personenbezogenen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Datum und Uhrzeit der Registrierung) werden erfasst, um ihnen diesen Dienst anbieten zu können, ihre Identität zu überprüfen und ihnen einen sicheren Login in eine geschützte Online-Umgebung zur Verfügung zu stellen. Ausserdem hat Sharp dadurch die Möglichkeit, Zugang zu gewähren oder aufgrund eines Missbrauchs der Dienstleistung zu verweigern.

11. Marketing & Vertriebs-Mitteilungen

Wir informieren unsere Nutzer, Kunden und Geschäftspartner regelmässig mithilfe von Marketing- & Vertriebsmitteilungen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Schulungsinhalt. Nutzer haben die Möglichkeit, dem Erhalt dieser Mitteilungen über verschiedene Kanäle zuzustimmen und können sich ausserdem bei jeder Gelegenheit von diesen Mitteilungen abmelden. Im Falle von Marketing-Mitteilungen können diese von der betroffenen Person nur empfangen werden, wenn (1) eine gültige E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder postalische Anschrift vorhanden sind und (2) sie sich für die Marketing-Kommunikation angemeldet haben.

Während der Registrierung für Marketing-Kommunikation speichern wir auch die IP-Adresse des vom Internet Service Provider (ISP) zugewiesenen und von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Registrierung verwendeten Computersystems sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung. Die Erfassung dieser Daten ist notwendig, um einen (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt zu erkennen und dient daher dem Ziel des rechtlichen Schutzes des Datenverantwortlichen.

Die als Teil der Registrierung für ein Programm zur Marketing-Kommunikation erfassten Daten werden nur für den Versand unserer spezifischen Kommunikation verwendet, es sei denn, dass im Zustimmungsförmular eine anderslautende Formulierung enthalten ist. Die betroffene Person kann ihre Zustimmung zu den Programmen zur Marketing-Kommunikation oder der Speicherung jederzeit widerrufen. Jede von uns versandte Mitteilung enthält (im Falle einer elektronischen Kommunikation) einen Link zum Widerruf der Zustimmung, alternativ können Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, indem Sie sich mithilfe der in Abschnitt 2 genannten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten wenden.

12. Tracking & Analytics

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, um die Leistung unserer Webseite zu überwachen, Berichte zu generieren und sie zu optimieren (z.B. Anzahl der Besucher, woher sie gekommen sind, welche Seiten und Module sie aufgerufen haben). Diese Informationen werden bei uns auf aggregierter Basis und nicht auf Ebene der Einzelperson erfasst.

Der Betreiber der Komponente Google Analytics ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Vereinigte Staaten von Amerika.

Abschnitt D) Ihre Kontrollrechte bezüglich der Daten

Rechte der betroffenen Person («von Ihnen»)

Gemäss DSGVO haben Sie die folgenden Kontrollrechte bezüglich Ihrer Daten:

- a) **Recht auf Bestätigung** – bedeutet, dass Sie von uns erfahren dürfen *ob* wir Daten über Sie verarbeiten.
- b) **Recht auf Zugriff** – bedeutet, dass Sie erfahren dürfen, *welche* Daten über Sie gespeichert werden (auch als Zugriffsrecht der betroffenen Person bekannt). Damit haben Sie die Möglichkeit, eine Kopie der von uns über Sie gespeicherten, personenbezogenen Daten zu erhalten und zu überprüfen, ob wir diese Daten rechtmässig verarbeiten.
- c) **Recht auf Korrektur** – bedeutet, dass Sie die Möglichkeit haben Ihre Daten zu ändern oder von uns über Sie gespeicherte, unvollständige oder falsche Daten zu korrigieren.
- d) **Recht auf Löschung** – bedeutet die Möglichkeit, aus unseren Datenbanken/ Systemen entfernt zu werden, sofern: kein wichtiger Grund besteht, aus dem wir die Verarbeitung fortsetzen müssen, Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, wir Ihre Daten unrechtmässig gespeichert haben oder wir Ihre Daten löschen sollten, um dem geltenden EU-Recht zu entsprechen. Sie haben das Recht, von uns die Entfernung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch zur Verarbeitung ausgeübt haben.
- e) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – bedeutet die Möglichkeit, die Verarbeitung von bestimmten personenbezogenen Daten einzuschränken oder auszusetzen.
- f) **Recht auf Datenübertragung** – bedeutet die Möglichkeit der Übertragung Ihrer Daten zu einem anderen Anbieter
- g) **Recht auf Widerspruch** – bedeutet die Möglichkeit, bestimmte Arten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern oder Ihre Zustimmung zurückzuziehen.

Um eines Ihrer zuvor genannten Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: datenschutz.sbsd@sharp.eu

Alternativ stehen Ihnen als Nutzer unserer Webseiten andere Massnahmen zur Verfügung, mit denen Sie die von uns verarbeiteten, personenbezogenen Daten einschränken können:

Keine Zustimmung oder Zustimmung zurückziehen:

- Wenn wir personenbezogene Daten auf Formularen erfassen, finden Sie Opt-in-Felder, mit denen Sie uns mitteilen können, ob Sie von uns für Marketing-Zwecke kontaktiert werden wollen. Wenn Sie Ihre Zustimmung nicht erteilen, werden Sie von uns nicht

kontaktiert, es sei denn, dass sich die Kontaktaufnahme auf die von uns für Sie erbrachte Dienstleistung bezieht.

- In den meisten Formen der Marketing-Kommunikation, insbesondere in der elektronischen Kommunikation, wird, sofern machbar, die Möglichkeit gegeben sein, sich von zukünftiger Marketing-Kommunikation abzumelden.

Web-Tracking verhindern oder entfernen:

- Rufen Sie unsere Webseite über ein anonymes /Inkognito-Browserfenster auf
- Lehnen Sie die Platzierung von Cookies ab, indem Sie Ihre Browser-Einstellungen anpassen:
 - Cookie-Einstellungen im Internet Explorer
 - Cookie-Einstellungen bei Firefox
 - Cookie-Einstellungen in Chrome
 - Cookie-Einstellungen bei Safari und unter iOS.
- Widerspruch zur Datenerfassung von Google Analytics
 - Download und Installation einer Browser-Erweiterung:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
 - Damit teilen Sie Google Analytics (per JavaScript) mit, dass keine Daten an Google Analytics übertragen werden dürfen.
 - Weitere Informationen: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>
<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>
 - <https://www.google.com/analytics/>
- Wir setzen uns jederzeit dafür ein, Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte zu unterstützen, aber in manchen Fällen gibt es rechtliche Gründe, aus denen wir Ihre Anfragen ablehnen müssen.
- Alle von Ihnen gestellte Anfragen werden unverzüglich und in jedem Fall binnen eines Monats nach Erhalt Ihrer Anfrage bearbeitet. Dieser Zeitraum kann bei Bedarf und unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl von Anfragen um zwei Monate verlängert werden. Über eine derartige Verlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage informieren und Ihnen die Gründe für die Verlängerung mitteilen.
- Sollten wir uns dazu entschliessen, hinsichtlich Ihrer Anfrage nicht tätig zu werden, teilen wir Ihnen die Gründe für diesen Entschluss mit.
 - Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Wenn Sie mit einer von uns im Hinblick auf eine Rechte-Anfrage getroffene Entscheidung nicht einverstanden sind oder glauben, dass wir gegen geltendes Datenschutzrecht verstossen haben, können Sie eine entsprechende Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde in der EU einreichen. Sie können die für Deutschland zuständige Datenschutzbehörde mithilfe der Kontaktdaten auf deren Webseite www.bfdi.bund.de kontaktieren.

13. Aktualisierungen dieser Erklärung

Wir dürfen diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Veränderungen in unserer Verarbeitung personenbezogener Daten abzubilden (z.B. wenn wir neue Systeme oder Prozesse einführen, die neue Formen der Verwendung personenbezogener Daten bedingen) oder um die in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen zu erläutern. Derartige Änderungen unsererseits erfolgen gemäss den Datenschutzgesetzen.

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie diese Mitteilung von Zeit zu Zeit auf Aktualisierungen prüfen, aber wir werden Sie auch aktiv über Änderungen an dieser Mitteilung oder der Art, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, informieren, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.